

## Política Integral de los Sistemas de Gestión

Paradigma SAS, enfoca su experiencia y liderazgo, así como sus esfuerzos y un equipo de trabajo altamente calificado, para:

Mantener y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, asegurando permanentemente el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, además del cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, así como también los establecidos por nuestra organización, obteniendo así beneficios mutuos. Lo anterior, obedeciendo a un claro rigor de control de calidad, previniendo los riesgos asociados a la calidad y a la salud y seguridad de sus colaboradores y manteniendo las condiciones necesarias de confianza, tanto en el uso de medios físicos, como electrónicos (ciberespacio).

La Dirección de Paradigma SAS es consciente de la importancia de la seguridad de la información y la calidad de los servicios para las organizaciones, por tal razón, se compromete mediante los Sistemas de Gestión de la empresa a:

1. Identificar y tratar los riesgos aplicados a la seguridad de la información y/o activos de información de las partes interesadas, así como también preservar los principios de seguridad de la información, tales como: confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, trazabilidad y auditabilidad, mediante la implementación de controles y mecanismos de seguimiento, que garanticen la protección adecuada de los servicios prestados.
2. Garantizar un alto nivel de confianza en cuanto a la continuidad de sus servicios y productos en el sector de Tecnologías de Información, haciendo frente a amenazas internas o externas que pongan en riesgo la continuidad o los principios de seguridad de la información, mediante estrategias que garanticen la reanudación oportuna, segura y ordenada de los procesos críticos de negocio.
3. Asignar los recursos necesarios para mantener los sistemas actuales; así como también garantizar la competencia del recurso humano al capacitar, sensibilizar y generar en los colaboradores una cultura de calidad, seguridad de la información y ciberseguridad.
4. Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión